Power Virtual Agents 로 Adoption Bot 구축  
단계별 가이드

*❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분의 즐거움과 감사를 바라며 "있는 그대로" 제공됩니다..몇 가지 이유로 이 가이드를 완전히 완료할 수 없게 될 수 있습니다; 채팅 봇을 만들 수 있는 권한이 부족할 수 있습니다. 관리자가 위의 것을 방지하는 설정을 만들었을 수 있습니다.* [*Power Virtual Agents Online web app*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) *을 위해서 조직에 유료 독립 실행형 라이센스가 필요합니다. 그런 다음 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다..* [*Power Virtual Agents app in Teams*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *M365 라이선스에 포함될 가능성이 높습니다. 이 작업이 ❤* *와 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업하는 시간을 줄일 것에 도움이 될 것을 희망합니다❗*

NOTE: 애니메이션 GIF 지원을 위한 Word 데스크톱 앱에서 이 문서 열기

사전작업 :

Korea DC 에서는 아래 PVA 사용을 위해 아래 작업이 필요함

[Power Apps 환경 생성 및 사용 - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/environments-first-run-experience)

**Step 0 – Power Platform Admin Center에서 Environment를 만듭니다.**

1. 만일, Power Virtual Agent가 가능하지 않은 Korea DC에 위치한 Tenant는 다음을 따릅니다.
2. [Power Virtual Agents Home](https://powerva.microsoft.com/) (또는 <https://make.powerapps.com> > chatbot > create 로 이동)으로 이동하여 아래의 화면이 나오면, region 을 선택합니다.
3. Bot 의 위치는 PVA가 가능한 가까운 Asia region선택합니다.
4. 이제, Step 1의 8로 이동

**Step 1 – Teams에서 PVA를** 사용하여 **새 봇을 만듭니다.**

1. Teams 를 열고 왼쪽 레일에서 앱을 클릭합니다.
2. “Power Virtual Agents”를 App store에서 찾습니다.
3. 열기 또는 나에게 추가를 클릭하여 Teams에서 PVA를 실행합니다.
4. ‘지금 시작’을 클릭합니다. (만일, 이때 Power Virtual Agent 가 가능하지 않다고 나오면, Step 0 로 이동합니다.)
5. ChatBot을 관리할 팀을 선택하고 ‘계속’을 클릭합니다.
6. Bot 이름을 지정합니다.
7. 언어를 (한국어, Adoption KB 를 위해) 선택합니다.
8. ‘만들기’를 클릭합니다.

**Step 2 – AdoptBot 2021 KB 에서 제안된 권장 항목 추가**

1. PVA 왼쪽 레일에서 ‘토픽’ 클릭
2. 토픽 상단에 ‘토픽 제안’ 클릭
3. <https://adoptbotv2kb.blob.core.windows.net/%24web/adoptbot2021.html> 으로 가서 적절한 언어에 대한 URL을 복사

KB 언어 예. 한국어용 <https://adoptbotv2kb.blob.core.windows.net/%24web/adoptbot2021-Korean.docx>

1. ‘추가’ ,‘시작’ 클릭